

# Kundin í hásætið

Fegin



J.H. Schrøters gøta 7,  
Tórshavn 100, Færøerne

Teldupost: svenbjorn@fegin.fo - tlf. 21 93 92

26. november  
2018



Ynskir tú at blíva betri til  
at veita góða tænastu?



Ynskir tú at blíva betri til at  
samskifta við tini viðskiftafólk?



Ynskir tú at hjálpa og gera mun  
í tínum arbeiði?

Talan er um eitt dagsskeið, sum er ætlað starvsfólkum,  
sum arbeiða innan fyri almennar stovnar og privat virkir.  
Skeiðið er sera væl egnað til starvsfólk, sum javnan hava  
samband og samskifti við viðskiftafólk, og sum hava brennandi  
ynski at menna seg innan hesa vinnugrein.

Skeiðið verður í Smæruni í Havn, mánadagin 26.  
november frá kl. 08.30 til 16.00, og verður tað Niclas  
Heri Jákupsson, sum kemur at undirvísa.

## Skráin fyrir dagin:

08.30 Morgunmatur

09.00 Hvussu kann eg fáa eitt  
sunt, gott og jaligt  
“mindsett”?

Hvussu kann eg fáa ein góðan  
hugburð til mítt arbeiði, og míni  
viðskiftafólk?

Hvørju eru tey minstu krøvini  
viðskiftafólkini seta mær?

Hvat er “kjarnutænasta”?

Hvat er “periferitænasta”?

12.00 Frokost

13.00 Hvussu samskifti eg best við míni viðskiftafólk?

Hvussu blívi eg betri til at lurta við áhuga?

Hvussu blívi eg betri til at seta viðkomandi  
spurningar?

Hvussu finni eg best fram til hvat fyri  
tørv, ynskir og krøv viðskiftafólkini  
hava?

Hvussu kann eg hjálpa mínum  
viðskiftafólkum best?

Hvussu kann eg best gera  
mun?

Kostnaður við miðmála  
Kr. 1.495,- u/mvg